

fondazione  
Barbara Berlusconi

# I genitori italiani e le tecnologie digitali. Quale alleanza educativa?



# Indice

<b>Nota metodologica</b> .....	p. 3
<b>In primo piano, i dati più notiziabili</b> .....	p. 4
<b>Cap. 1 – Lo smartphone</b> .....	p. 11
<b>Cap. 2 – Internet e il mondo dei social network</b> .....	p. 23
<b>Cap. 3 – L'Intelligenza Artificiale</b> .....	p. 40

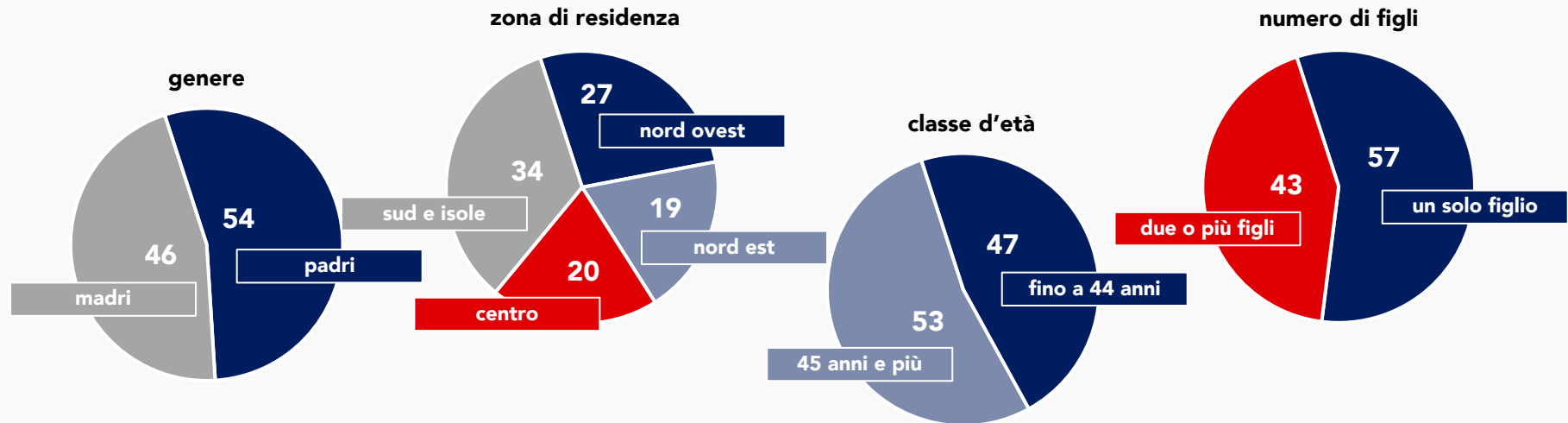


# Nota metodologica

L'indagine è stata realizzata su un campione di 540 genitori con figli tra i 6 e i 17 anni.  
Il campione è proporzionale rispetto alla distribuzione nella popolazione italiana nella fascia d'età considerata per macrozona geografica.

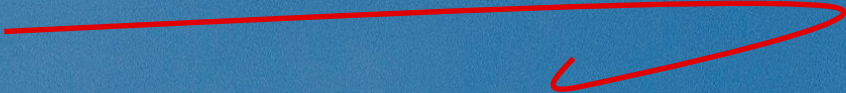
La rilevazione è stata condotta con metodo CAWI tra il 30 ottobre e il 3 novembre 2025.

## caratteristiche del campione intervistato





# In primo piano I dati più notiziabili



# Già a 10 anni un bambino su due ha un proprio device da cui può accedere al web

**Già tra i 6 e i 10 anni oltre la metà dei bambini ha un device a propria disposizione per andare online.** Dopo i 10 anni, chi non ha un proprio device è una sparuta minoranza.

Le scelte dei genitori sono spesso legate all'esigenza di non «tagliare fuori» i propri figli dalle reti di relazioni e alle necessità di utilizzo di libri scolastici, e quindi, in parte obbligate.

Dopo gli 11 anni la pressione per avere un proprio device da parte dei figli diventa altissima ed è molto difficile per un genitore fare una scelta del tutto controcorrente.

*Percentuale di genitori che dichiarano che i propri figli hanno un device a loro disposizione da cui possono accedere a Internet senza la presenza di un adulto*

figli tra i 15 e i 17 anni

88

figli tra gli 11 e i 14 anni

81

figli tra i 6 e i 10 anni

53

# Genitori soli e in cerca di aiuto per gestire al meglio il rapporto tra i figli e le nuove tecnologie

Qual è il suo grado di accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni  
(% al netto dei «non saprei»)

**3 genitori su 4 si sentono soli e in difficoltà sui temi educativi che riguardano le tecnologie e internet.**

**2 su 3 vorrebbero avere un maggiore aiuto per gestire al meglio il rapporto dei figli con social e internet.**

È dunque forte la richiesta di aiuto che i genitori con figli tra i 6 e i 17 anni rivolgono alla società per avere un sostegno per poter affrontare efficacemente la sfida educativa che internet, social e sistemi di intelligenza artificiale presentano alle famiglie.



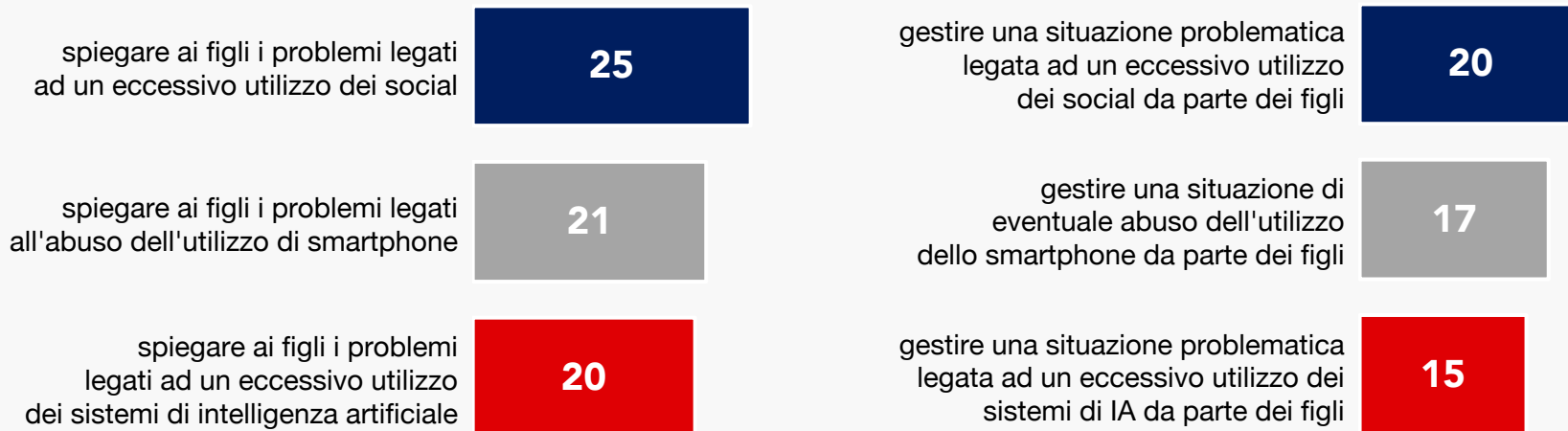
personalmente vorrei più aiuto per capire come gestire al meglio il rapporto dei miei figli con i social e internet

# Solo pochi genitori si sentono del tutto preparati

**Solo pochi genitori si sentono del tutto preparati sia a spiegare i rischi legati all'utilizzo di social, smartphone e IA, che (ancor più) a gestire eventuali situazioni problematiche che potrebbero incontrare i loro figli.**

Per quanto siano ancora meno coloro che si sentono del tutto sprovveduti su questi temi, si conferma l'esigenza di un supporto affidabile e accessibile per accompagnare i genitori in queste situazioni.

*Percentuale di genitori che si sentono del tutto preparati a gestire le situazioni indicate*



# Tante le paure che nascono da esperienze concrete

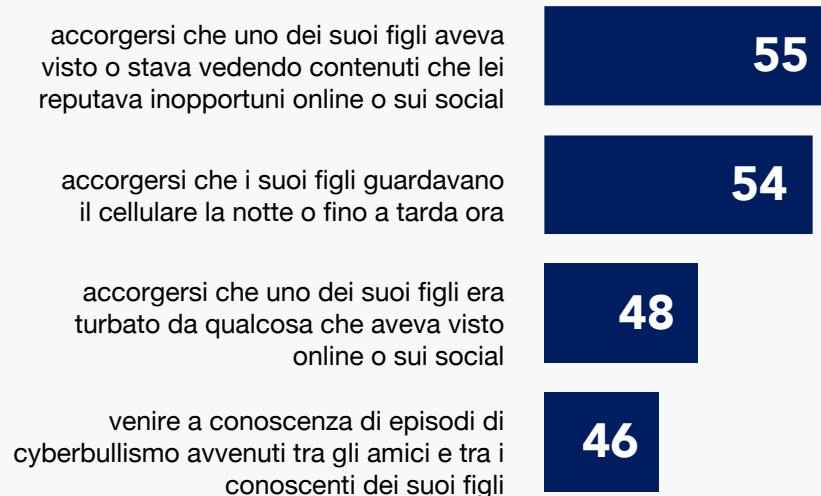
Quali dei seguenti rischi la preoccupano maggiormente rispetto all'esposizione dei suoi figli ai social e ai contenuti online?



**Dipendenza da smartphone, cyberbullismo, esposizione a modelli violenti, le maggiori paure dei genitori di fronte all'esposizione dei figli al web.**

Per molti non si tratta di paure teoriche, ma di tensioni che nascono da **esperienze già vissute**.

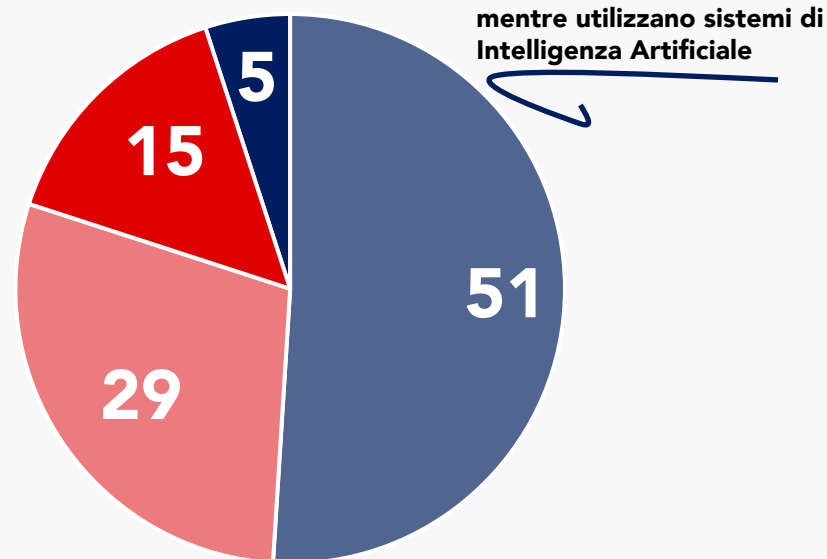
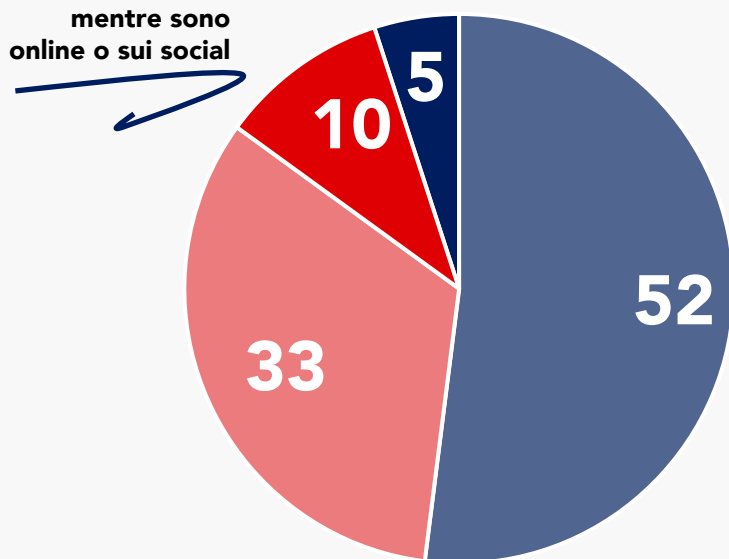
*A lei è capitato di...? (% di risposte affermative)*



# Quando i figli sono online, non si è del tutto tranquilli

Poco più della metà dei genitori si definisce abbastanza tranquillo, ma **solo 5 su 100 sono del tutto sicuri quando i propri figli navigano online.**

*Quando i suoi figli sono online o sui social o usano sistemi di Intelligenza Artificiale, lei si sente tranquillo/a?*

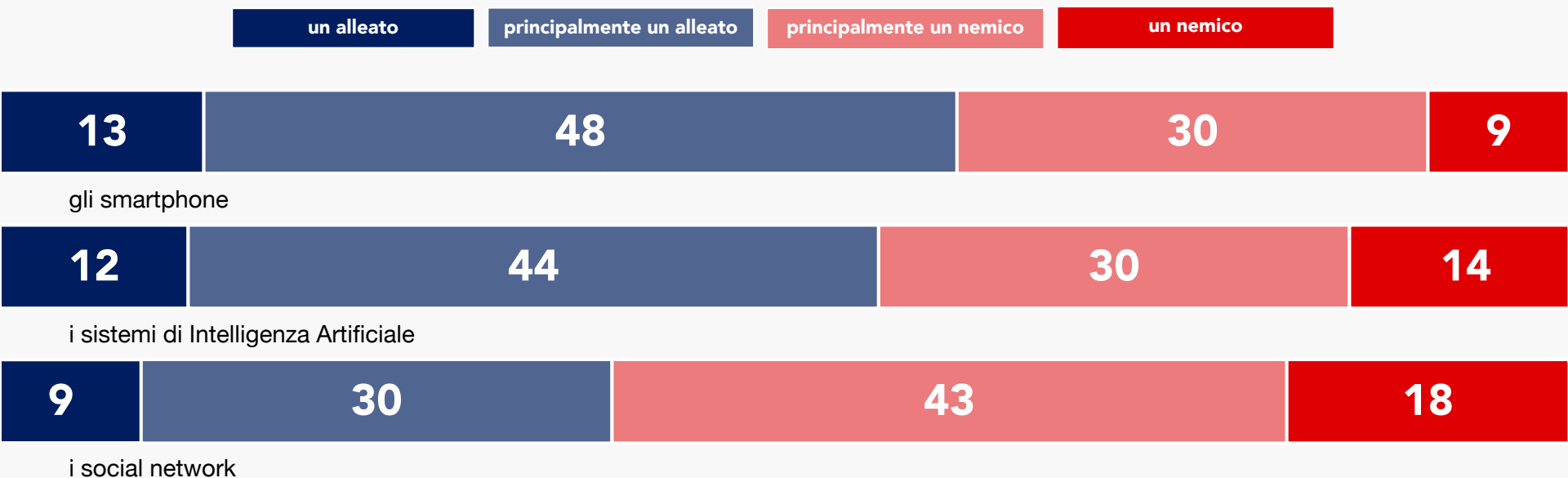


# Smartphone e intelligenza artificiale potenziali alleati educativi

Malgrado i dubbi e le fatiche sulla gestione, smartphone e sistemi di Intelligenza Artificiale sono visti più come degli alleati che come dei nemici della funzione educativa dei genitori.

I social network, al contrario vanno sulla lavagna dei nemici.

Le presentiamo ora una serie di soggetti. Per ciascuno le chiediamo di indicarci se lo ritiene un alleato o un nemico della sua funzione educativa di genitore



# Cap. 1 – Lo smartphone



## Genitori e figli di fronte agli smartphone 1/2

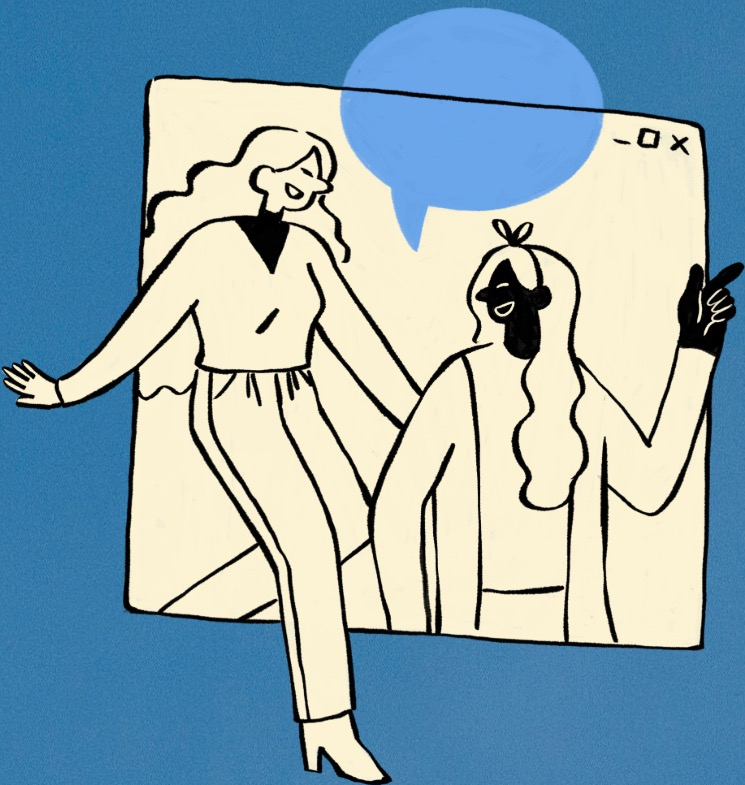
I genitori intervistati non sono esenti dalle questioni che abbiamo menzionato nel capitolo precedente: il 43% dichiara di utilizzare lo smartphone per oltre due ore al giorno e l'utilizzo aumenta tra chi ha più figli, segno di come ormai rappresenti uno strumento chiave per gestire anche le attività dei bambini e dei ragazzi.

Anche tra i figli l'utilizzo degli smartphone è massivo. Sono utilizzati da oltre 3 figli su 4 nella fascia d'età tra i 6 e i 10 anni, e il 44% di chi ha figli tra i 6 e i 17 anni ritiene che lo utilizzino per più di ore al giorno. L'utilizzo degli smartphone da parte dei figli è strettamente correlato a quello dei genitori: se questi lo usano più di 2 ore al giorno è molto più probabile che anche i figli facciano altrettanto.

A prescindere da quello che è considerato l'uso effettivo, la percezione dei genitori, anche di chi ha figli che usano lo smartphone per più di 2 ore al giorno, è che i propri figli abbiano un comportamento in linea, se non inferiore a quello dei propri coetanei.

Come e quanto utilizzare lo smartphone diventa un elemento chiave del rapporto educativo tra genitori e figli. È qui che ci sono spesso più discussioni, è qui che ci sono allarmi e paure, è qui che si discute, si negozia, di definiscono regole condivise.

Le discussioni attorno all'utilizzo dello smartphone sono abituali per un genitore su due e crescono di frequenza con la crescita dell'età dei figli, ma anche in relazione alla presenza di comportamenti di eccesso (7 genitori di adolescenti su 10, rivelano che i propri figli usano il cellulare nelle ore notturne). D'altronde proprio la dipendenza da smartphone è la principale paura dei genitori rispetto a tutto quello che riguarda il rapporto che i figli hanno con la sfera digitale.



## Genitori e figli di fronte agli smartphone 2/2

La negoziazione educativa attorno allo smartphone è fatta principalmente di dialogo e confronto, anche se nella fascia tra gli 11 e i 13 anni, prevalgono sistemi più direttivi come la definizione chiara di tempi e modalità di utilizzo e l'impiego di strumenti di parental control.

**Ne deriva che nei fatti lo smartphone oggi è visto dai genitori più un alleato che un nemico della funzione educativa. Paradossalmente è diventato uno strumento per riappropriarsi di**

**una funzione educativa fatta di ascolto, dialogo, regole e controllo, come spesso si fatica a fare in altri campi dove prevale una scelta basata sulla delega.**

Inoltre rappresenta anche una interessante occasione di inversione delle parti, con oltre la metà dei genitori che si è fatto aiutare in almeno una occasione dai propri figli per risolvere un problema o imparare ad utilizzare un nuovo device.

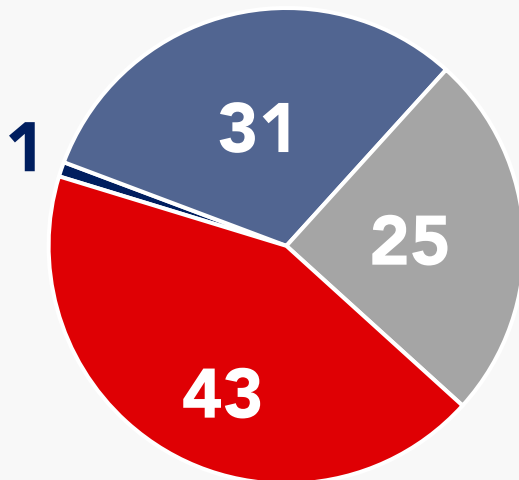
Lei personalmente, in una giornata normale, per quanto tempo usa uno smartphone?

non lo utilizzo

fino ad un'ora al giorno

tra 1 e 2 ore al giorno

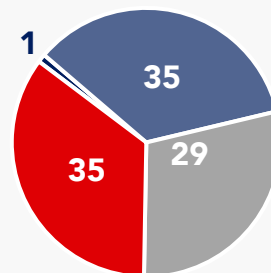
più di 2 ore al giorno



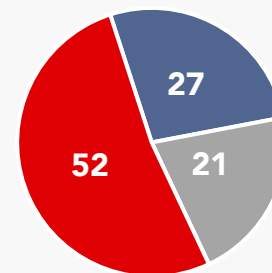
## L'utilizzo giornaliero dello smartphone tra i genitori

Tra i genitori l'utilizzo dello smartphone aumenta tra i più giovani e tra chi ha più di un figlio/a.

Tra chi ha un solo figlio



Tra chi ha più figli



Percentuale di genitori che utilizza lo smartphone più di 2 ore al giorno, per classe d'età

48

Fino a 44 anni

38

45 anni e più

# La percezione dell'utilizzo giornaliero dello smartphone da parte dei figli

Oltre un bambino su quattro tra i 6 e 10 anni utilizza lo smartphone più di un'ora al giorno, secondo i genitori. La frequenza di utilizzo degli smartphone da parte dei figli è strettamente correlata alla frequenza di utilizzo dei genitori

*Per quelle che sono le sue percezioni, in una giornata normale, per quanto tempo i suoi figli usano uno smartphone?*

non lo utilizzano

fino ad un'ora al giorno

tra 1 e 2 ore al giorno

più di 2 ore al giorno

1

33

22

44

figli tra i 15 e i 17 anni

13

22

20

45

genitori che utilizzano lo smartphone più di 2 ore al giorno

5

42

23

30

figli tra gli 11 e i 14 anni

15

44

23

18

genitori che utilizzano lo smartphone tra 1 e 2 ore al giorno

23

49

13

15

figli tra i 6 e i 10 anni

13

71

13

3

genitori che utilizzano lo smartphone meno di un'ora al giorno

# La percezione dell'utilizzo giornaliero dello smartphone da parte dei figli in relazione all'utilizzo che ne fanno i loro amici

È percezione diffusa che i propri figli non trascorrono più tempo con lo smartphone rispetto ad amici ed amiche

*E rispetto ai loro amici e alle loro amiche, secondo lei i suoi figli trascorrono più o meno tempo utilizzando uno smartphone?*

meno tempo

lo stesso tempo

più tempo

non saprei

20

53

17

10

figli tra i 15 e i 17 anni

8

55

30

7

figli che utilizzano lo smartphone più di 2 ore al giorno

32

44

17

7

figli tra gli 11 e i 14 anni

17

55

19

9

figli che utilizzano lo smartphone tra 1 e 2 ore al giorno

38

36

17

9

figli tra i 6 e i 10 anni

38

48

9

5

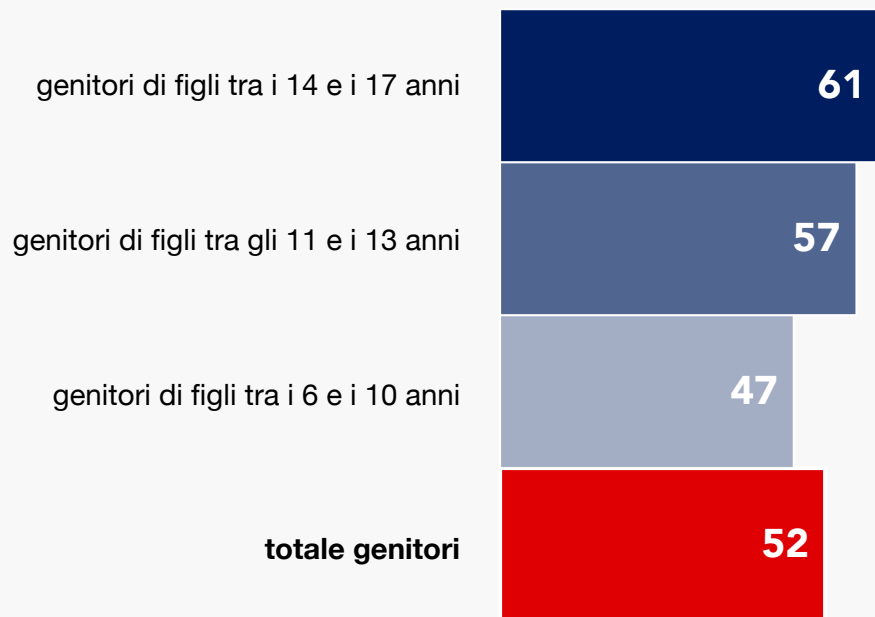
figli che utilizzano lo smartphone meno di un'ora al giorno

# La gestione del tempo passato con lo smartphone

Soprattutto dove i figli hanno tra i 14 e i 17 anni le discussioni sul tempo passato con lo smartphone fanno parte della normalità, anche perché 7 genitori su 10 hanno visto i propri figli usarlo anche durante la notte

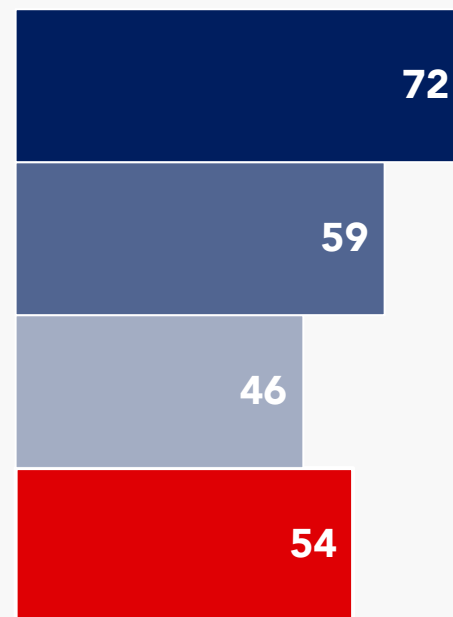
Quanto spesso le capita di discutere con i suoi figli per quanto riguarda...? (% di risposte «più volte» + «abitualmente»)

## il tempo che passano con lo smartphone

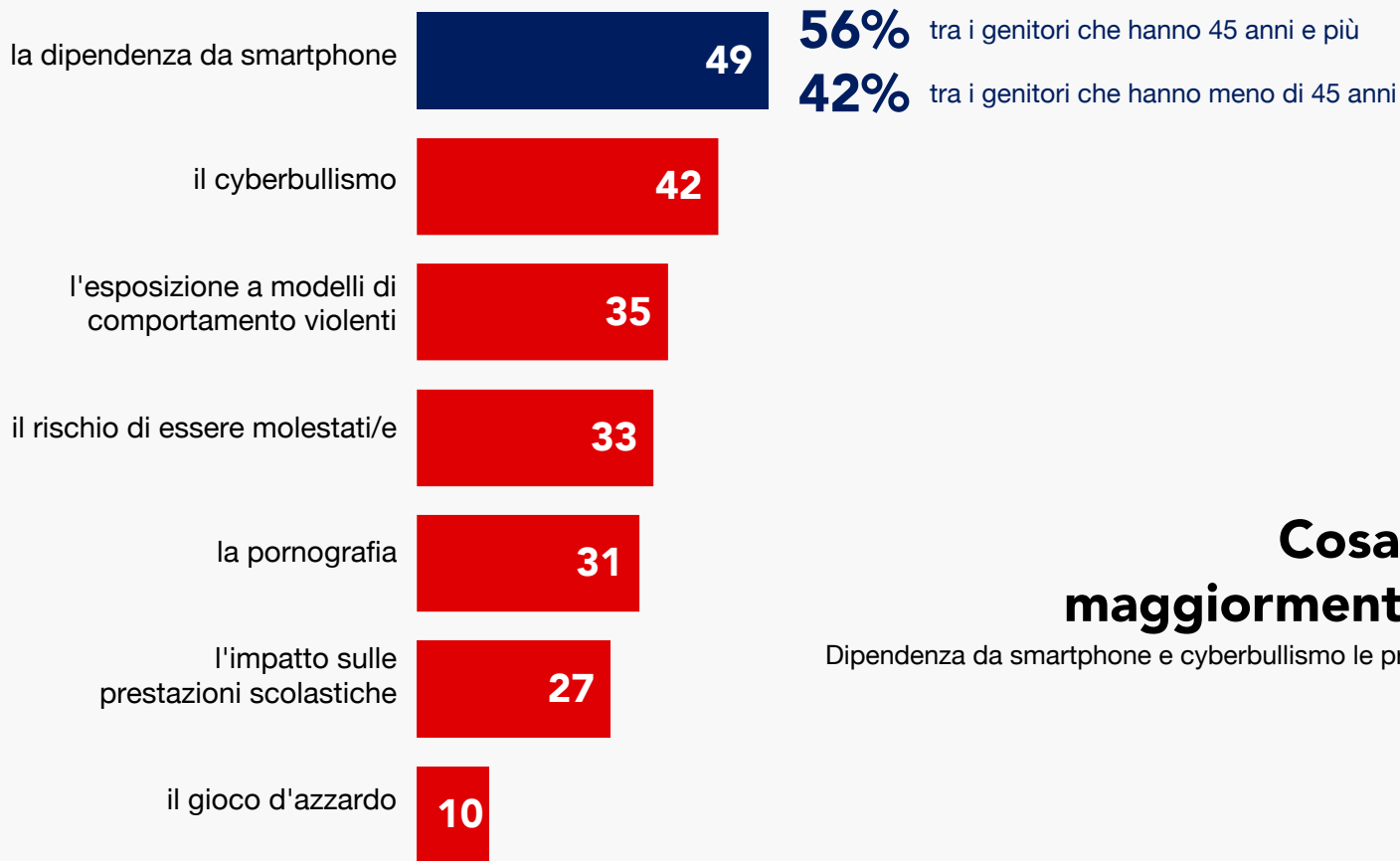


A lei è capitato di...? (% di risposte affermative)

## accorgersi che i suoi figli guardavano il cellulare la notte o fino a tarda ora



Quali dei seguenti rischi la preoccupano maggiormente rispetto all'esposizione dei suoi figli ai social e ai contenuti online?



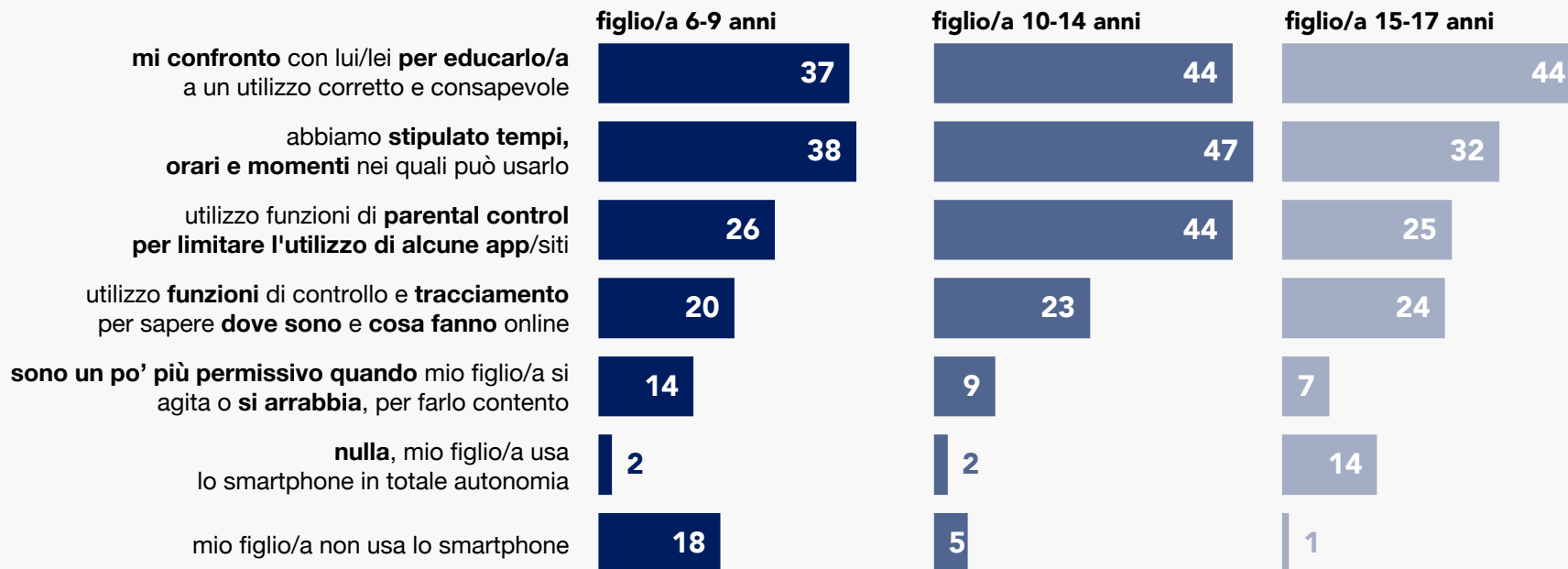
## Cosa preoccupa maggiormente i genitori

Dipendenza da smartphone e cyberbullismo le principali preoccupazioni

# Genitori, figli e smartphone: un confronto costante

Per i più piccoli accordo sui tempi di utilizzo, in generale vince il confronto educativo

Parliamo di come lei gestisce l'utilizzo dello smartphone da parte di suo figlio. Indichi in quali dei seguenti comportamenti si riconosce (possibili più risposte) rispondono i genitori di figli minorenni conviventi che utilizzano uno smartphone

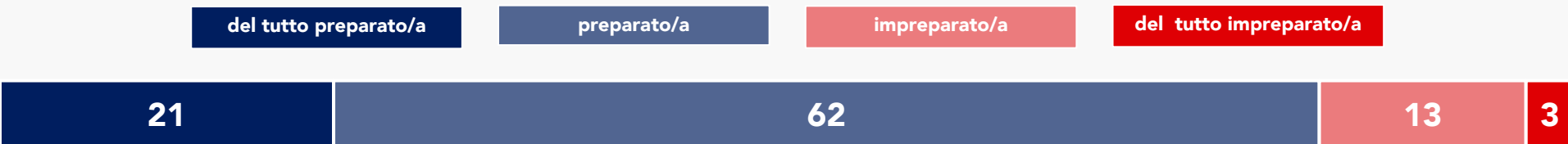


# Lo smartphone: un alleato della funzione educativa che i genitori si sentono abbastanza in grado di gestire

Le chiediamo di indicarci se ritiene lo smartphone **un alleato o un nemico** della sua funzione educativa di genitore



Lei personalmente quanto si sente preparato/impreparato a gestire le seguenti situazioni (% al netto dei «non saprei»)



spiegare ai suoi figli i problemi legati all'abuso dell'utilizzo di smartphone



gestire una situazione di eventuale abuso dell'utilizzo dello smartphone da parte dei suoi figli

# Bene la scelta del Ministro Valditara di vietare l'utilizzo dello smartphone a scuola

Qual è il suo grado di accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni (% al netto dei «non saprei»)

del tutto d'accordo

d'accordo

in disaccordo

de tutto in disaccordo

47

34

14

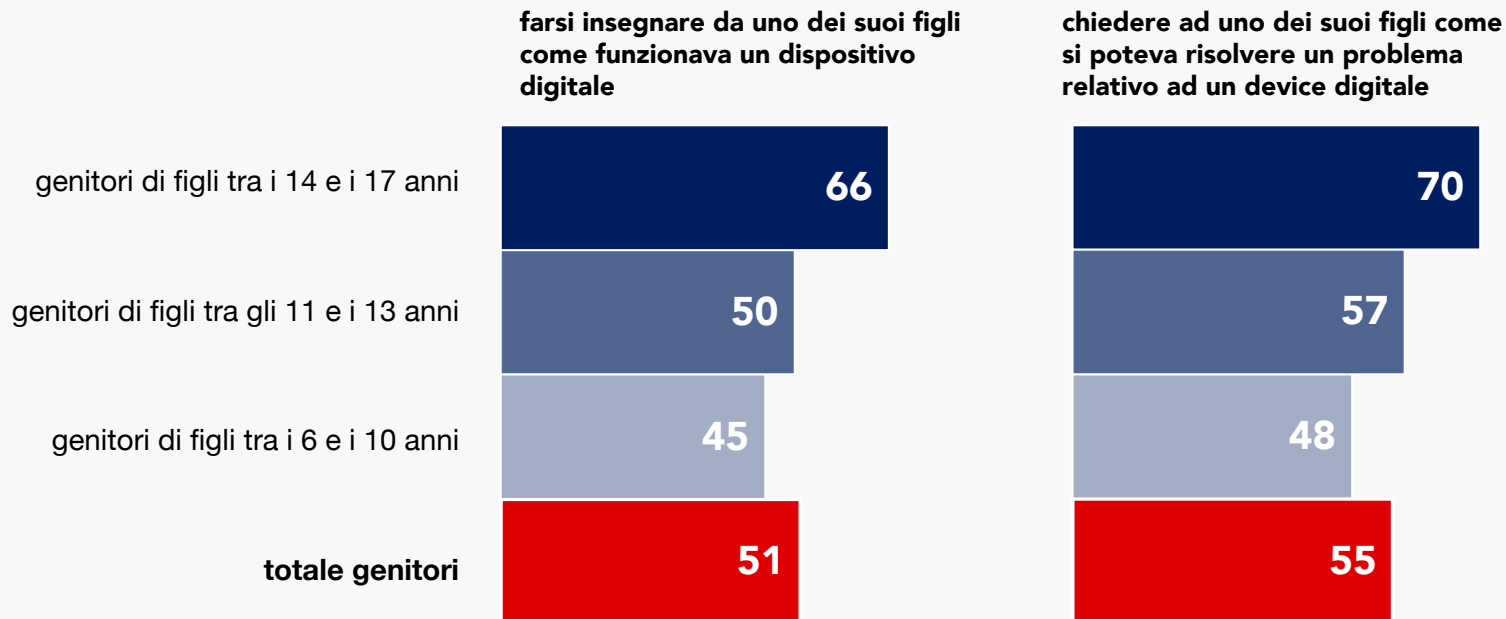
5

è giusto che a scuola non sia permesso ai ragazzi/e l'utilizzo dello smartphone

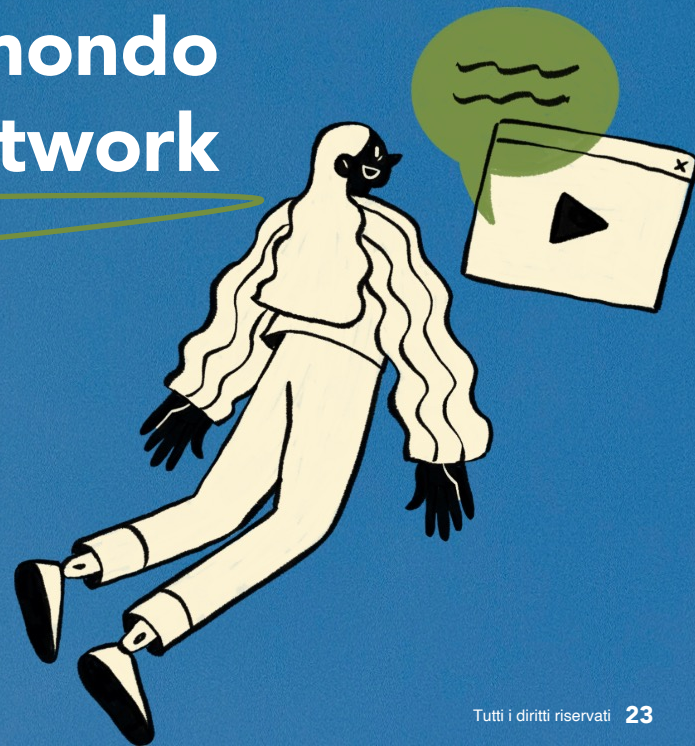
# Quando i figli insegnano ai genitori

Due genitori su tre tra chi ha figli con più di 13 anni, è stato aiutato dai figli a risolvere problemi con il device o ad imparare ad utilizzarlo

*A lei è capitato di...? (% di risposte affermative)*



# Cap. 2 – Internet e il mondo dei social network



# Genitori e figli di fronte all'online 1/2

Il 99% dei genitori intervistati utilizza social network e il 29% vi passa due e più ore al giorno. Non stupisce quindi che anche l'accesso ad internet dei figli sia estremamente diffuso, tanto che solo il 4% dichiara che ai propri figli non è concesso andare sul web. Significativo, da questo punto di vista, che oltre la metà dei bambini tra i 6 e i 10 anni abbia a disposizione un proprio device.

D'altronde se quando parliamo di bambini, la tendenza è quella di considerare il web più un rischio che un'opportunità, quando si fa riferimento agli adolescenti le opinioni si capovolgono e la maggioranza dei genitori (in particolar modo coloro che hanno più di 45 anni) vede con favore l'utilizzo del web da parte dei propri figli.

Nell'immaginario dei genitori i social hanno una accezione prevalentemente negativa se associati ad un bambino (il 67% li ritiene un pericolo da cui mettere in guardia i propri figli), ma quando si parla di adolescenti si riconosce la loro importanza anche nella gestione delle relazioni amicali.

Quando i figli sono online, poco più del 50% dei genitori si definisce tranquillo (anche se quasi mai del tutto tranquillo), mentre un 10% si dichiara apertamente preoccupato.

In maniera simile a quanto osservato sull'utilizzo dello smartphone, anche in questo caso l'accesso al web si amplifica al crescere dell'età dei figli e il 32% dei genitori che hanno figli tra i 15 e i 17 anni ritiene che questi passino sui social più di 2 ore al giorno.

Se come abbiamo visto in precedenza la dipendenza da smartphone è in cima alle preoccupazioni per le abitudini digitali dei figli, entrando più nel dettaglio si può osservare come cyberbullismo, esposizione a comportamenti violenti, molestie e pornografia preoccupino più di un genitore su tre in tutte le fasce d'età dei figli.

## Genitori e figli di fronte all'online 2/2

Anche in questo caso, però, l'utilizzo dei social network diventa una grande occasione di confronto e di intervento educativo, con 9 genitori su 10 che dichiarano di avere spiegato ai figli i rischi del web e due su tre che mettono in atto forme di controllo attivo di quanto viene visto online e chattato con gli amici.

Nell'esperienza quotidiana dei genitori esposizione a contenuti inopportuni, immagini che turbano ed episodi di cyberbullismo non sono qualcosa di estraneo, ma eventi che sono capitati almeno una volta a quasi un genitore su due, soprattutto tra chi ha figli adolescenti.

Così, se piattaforme come Whatsapp e YouTube sono considerate principalmente un alleato della propria funzione educativa, social come Instagram, ma soprattutto TikTok sono visti decisamente come dei nemici.

I genitori chiedono con forza un maggiore aiuto, consapevoli che la sfida educativa su questi temi non si può giocare solo sui divieti o sul controllo, ma ha bisogno da un lato di regole più stringenti a livello sistemico, dall'altra di riferimenti esperti con cui confrontarsi sulle scelte, sui dubbi, sulle idee sperimentate giorno per giorno all'interno del proprio ruolo di educatori.



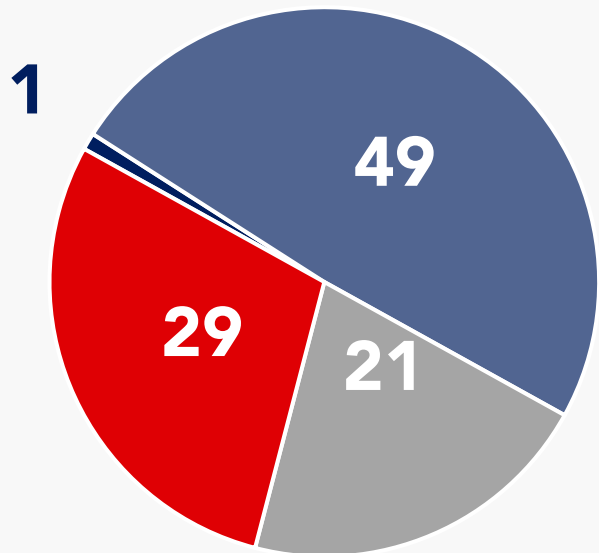
Lei personalmente, in una giornata normale, per quanto tempo naviga su social network o utilizza piattaforme come WhatsApp?

non lo utilizzo

fino ad un'ora al giorno

tra 1 e 2 ore al giorno

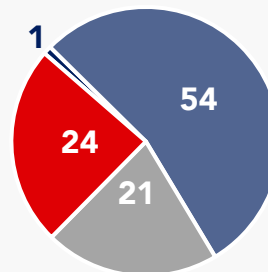
più di 2 ore al giorno



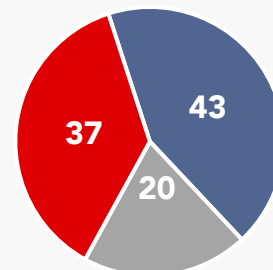
## L'utilizzo dei social tra i genitori

Come per lo smartphone, anche per i social, tra i genitori l'utilizzo aumenta al diminuire della loro età e quando si ha più di un figlio/a.

Tra chi ha un solo figlio



Tra chi ha più figli



Percentuale di genitori che sta sui social più di 2 ore al giorno, per classe d'età

40

Fino a 44 anni

21

45 anni e più

# La possibilità dei figli di accedere in autonomia a Internet

Già tra i 6 e i 10 anni la maggior parte dei bambini ha a disposizione un proprio device per accedere a Internet

*In generale, i suoi figli hanno la possibilità di accedere in autonomia a Internet?*

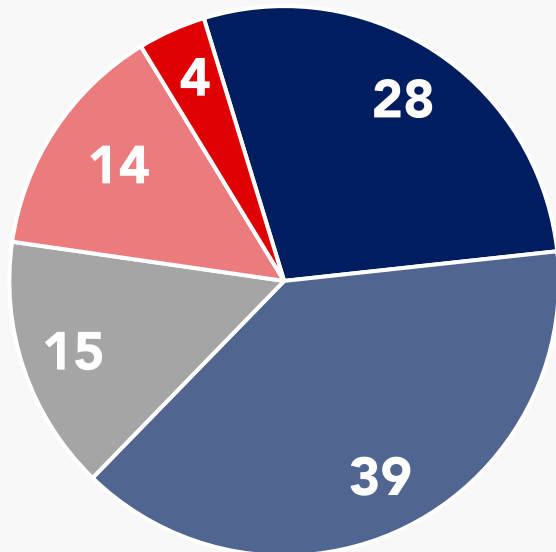
**si, da un device a loro disposizione senza alcuna limitazione**

**si, da un device a loro disposizione, ma dove sono applicati strumenti di parental control**

**si, ma solo dal device di un adulto**

**no, possono accedere ad Internet solo con la supervisione di un adulto**

**no, non possono accedere ad Internet, neanche con la supervisione di un adulto**



figli tra i 15 e 17 anni



figli tra gli 11 e i 14 anni



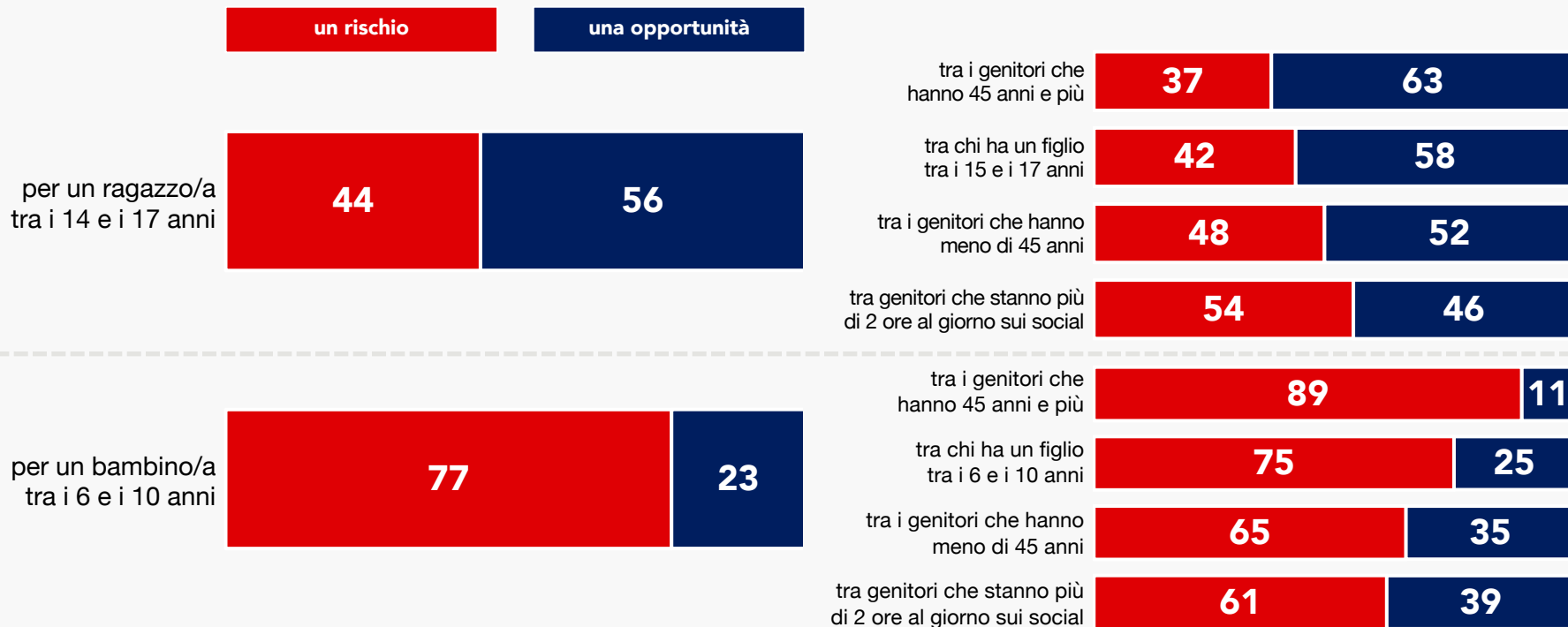
figli tra i 6 e i 10 anni



# Internet e il mondo digitale: un rischio per i bambini, una opportunità per gli adolescenti

I più giovani e chi passa più tempo sui social fanno meno differenze tra bambini e adolescenti

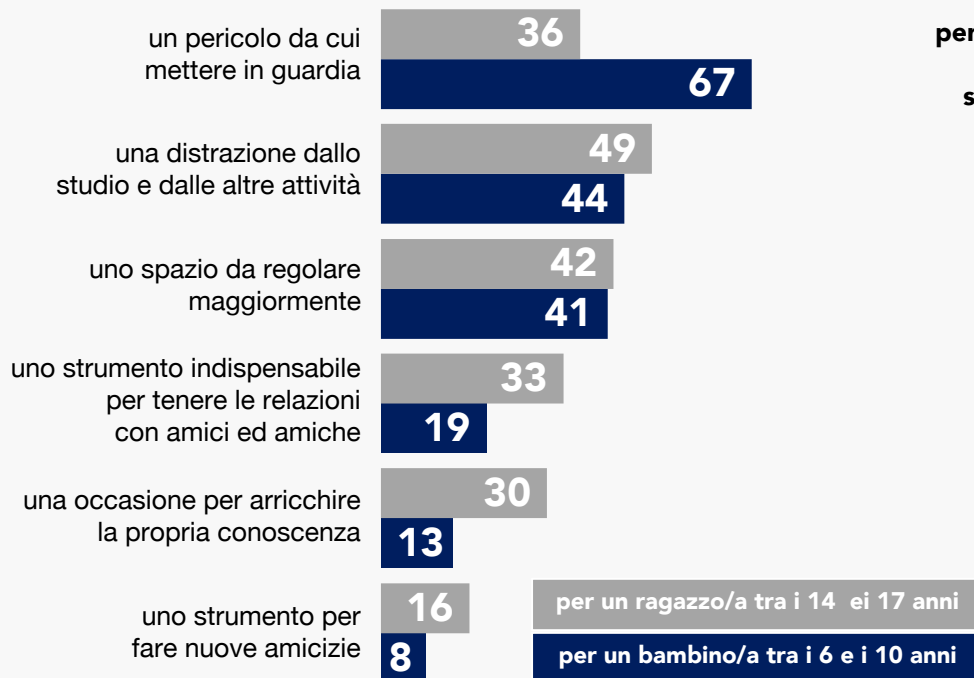
Secondo lei internet e il mondo digitale o online per un bambino/un adolescente sono principalmente...?



# Cosa rappresentano i social network per un bambino o un adolescente

Un pericolo per i bambini; per un adolescente su tre uno strumento indispensabile per tenere le relazioni.

A suo avviso, cosa sono oggi i social network per un bambino/adolescente...?

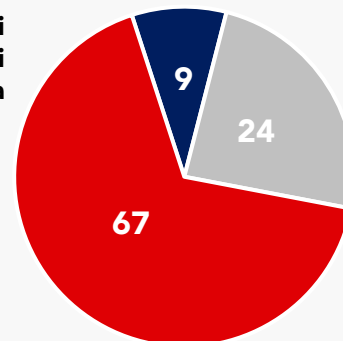


unicamente positiva

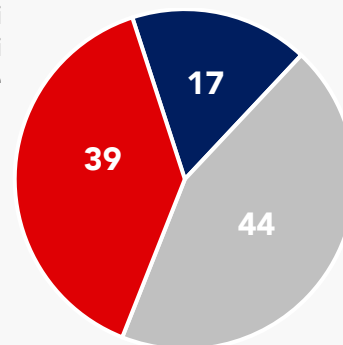
sia positiva che negativa

unicamente negativa

percezione complessiva di cosa rappresentano i social per un bambino/a



percezione complessiva di cosa rappresentano i social per un adolescente



# La percezione dell'utilizzo giornaliero dei social da parte dei figli

Per i genitori intervistati, un figlio su tre i 15 e i 17 anni passa più di due ore al giorno sui social

Per quelle che sono le sue percezioni, in una giornata normale, per quanto tempo i suoi figli navigano sui social network o utilizzano piattaforme come whatsapp?

non li utilizzano

fino ad un'ora al giorno

tra 1 e 2 ore al giorno

più di 2 ore al giorno



figli tra i 15 e i 17 anni



genitori che stanno sui social più di 2 ore al giorno



figli tra gli 11 e i 14 anni



genitori che stanno sui social tra 1 e 2 ore al giorno



figli tra i 6 e i 10 anni



genitori che stanno sui social meno di un'ora al giorno

# La percezione dell'utilizzo giornaliero dei social network da parte dei figli in relazione all'utilizzo che ne fanno i loro amici

Oltre la metà di chi ha figli che stanno sui social più di 2 ore al giorno, pensa che il loro comportamento sia in linea con quello degli amici/e

*E rispetto ai loro amici e alle loro amiche, secondo lei i suoi figli trascorrono più o meno tempo navigando su social network e piattaforme come Whatsapp?*

meno tempo

lo stesso tempo

più tempo

non saprei

21

52

17

10

figli tra i 15 e i 17 anni

5

53

37

5

figli che stanno sui social più di 2 ore al giorno

36

41

14

9

figli tra gli 11 e i 14 anni

7

63

17

13

figli che stanno sui social tra 1 e 2 ore al giorno

41

37

11

11

figli tra i 6 e i 10 anni

38

50

6

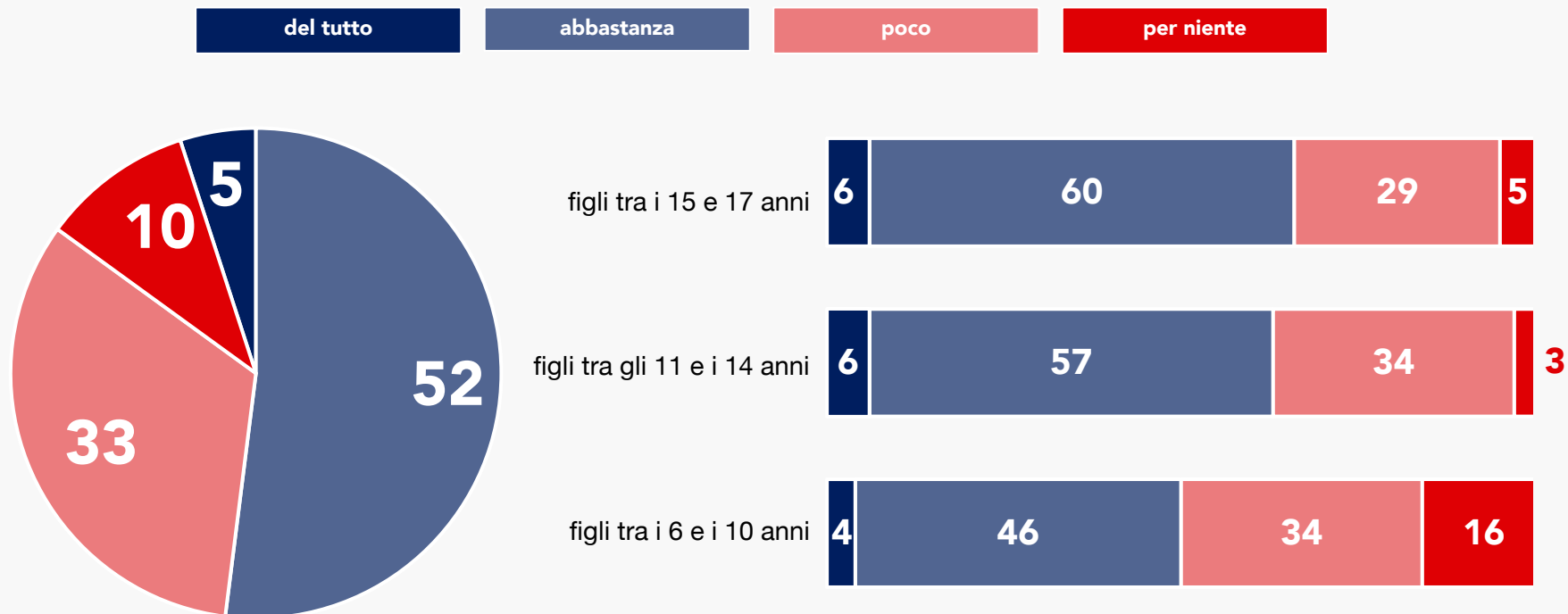
6

figli che stanno sui social meno di un'ora al giorno

# Quando i figli sono online pochi genitori sono del tutto tranquilli

Ansia più alta per i più piccoli, ma la metà dei genitori con figli tra i 6 e i 10 anni si definisce abbastanza tranquillo

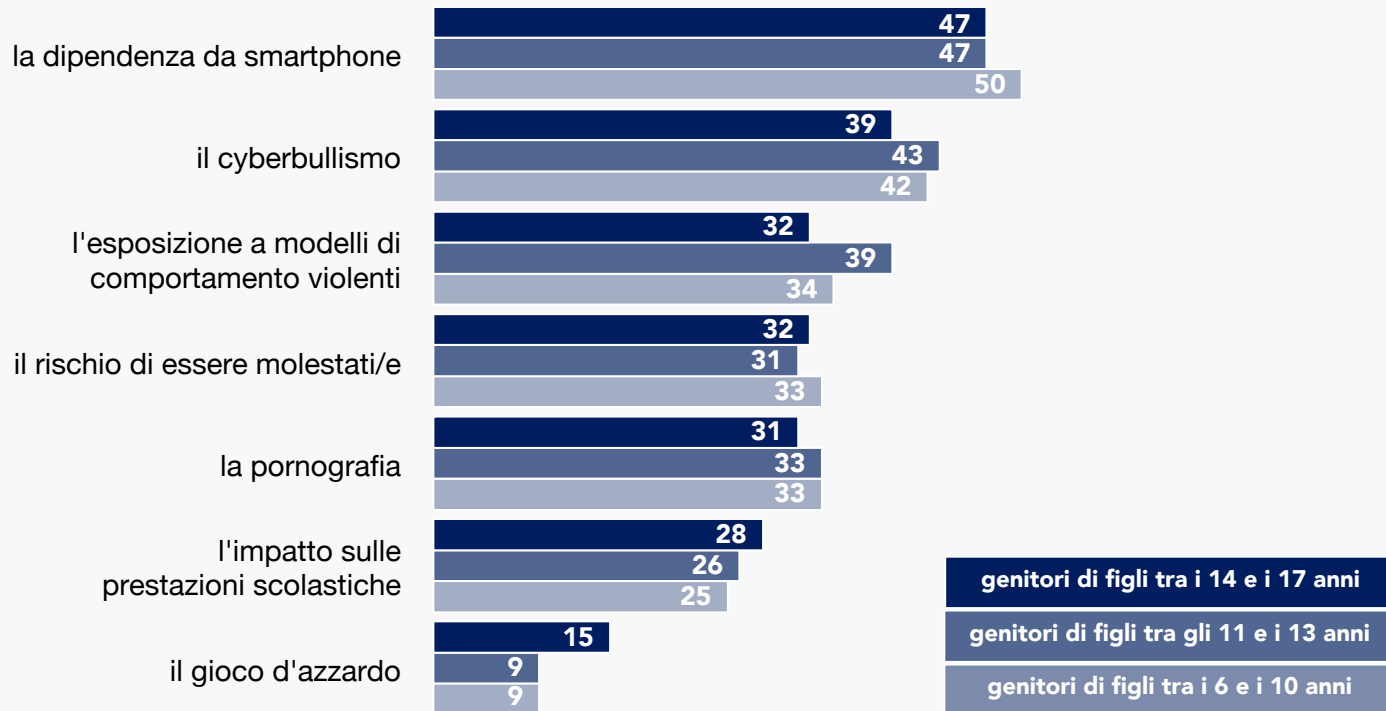
Quando i suoi figli sono online o sui social, lei si sente tranquillo/a?



# Cosa preoccupa maggiormente i genitori

Dipendenza da smartphone e cyberbullismo le principali preoccupazioni; chi ha figli più grandi è meno preoccupato, se non per quanto riguarda impatto sulle prestazioni scolastiche e gioco d'azzardo

Quali dei seguenti rischi la preoccupano maggiormente rispetto all'esposizione dei suoi figli ai social e ai contenuti online?

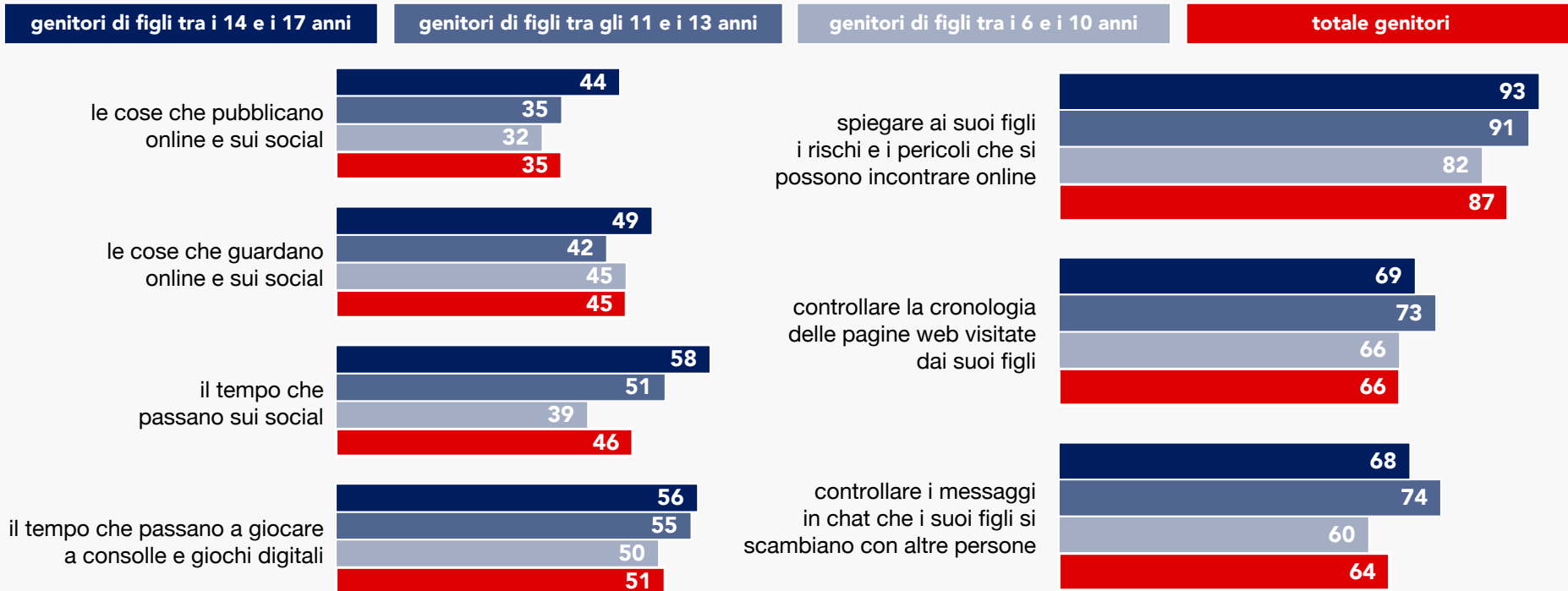


# Le discussioni attorno ai social network

Si discute più sui tempi di utilizzo che su ciò che viene visto o postato, ma due genitori su tre controllano cronologia web e messaggi in chat

Quanto spesso le capita di discutere con i suoi figli per quanto riguarda...?  
(% di risposte «più volte» + «abituamente»)

A lei è capitato di...? (% di risposte affermative)



# Le esperienze concrete di episodi e comportamenti a rischio

Visione da parte dei figli di contenuti inopportuni, ma anche immagini che turbano ed episodi di cyberbullismo sono esperienze ampiamente diffuse tra i genitori

A lei è capitato di...? (% di risposte affermative)

genitori di figli tra i 14 e i 17 anni

genitori di figli tra gli 11 e i 13 anni

genitori di figli tra i 6 e i 10 anni

totale genitori

accorgersi che uno dei suoi figli aveva visto o stava vedendo contenuti che lei reputava inopportuni online o sui social

58

56

57

55

accorgersi che uno dei suoi figli era turbato da qualcosa che aveva visto online o sui social

50

50

52

48

venire a conoscenza di episodi di cyberbullismo avvenuti tra gli amici e tra i conoscenti dei suoi figli

57

48

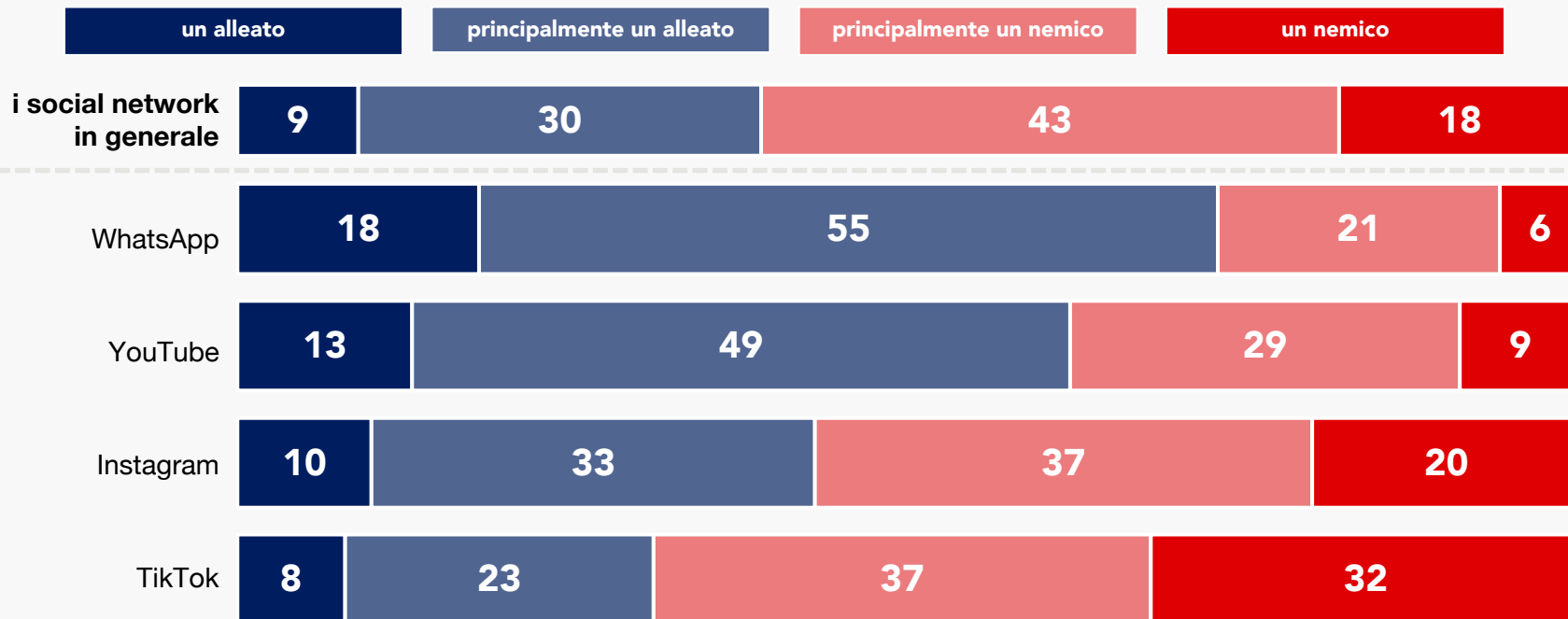
46

46

# Alleati e nemici della funzione educativa

I social network sono per lo più nemici; ma WhatsApp e YouTube sono considerati alleati

Le presentiamo ora una serie di soggetti. Per ciascuno le chiediamo di indicarci se lo ritiene un alleato o un nemico della sua funzione educativa di genitore



# La maggioranza dei genitori si sente abbastanza preparata a spiegare e a gestire eventuali problemi legati ad un utilizzo eccessivo dei social

Lei personalmente quanto si sente preparato/impreparato a gestire le seguenti situazioni (% al netto dei «non saprei»)

del tutto preparato/a

preparato/a

impreparato/a

del tutto impreparato/a

25

59

13

3

spiegare ai suoi figli i problemi legati ad un eccessivo utilizzo dei social

20

56

20

4

gestire una eventuale situazione problematica legata ad un eccessivo utilizzo dei social da parte dei suoi figli

# Netta la richiesta di regole di accesso ai social network più stringenti

Qual è il suo grado di accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni (% al netto dei «non saprei»)

del tutto d'accordo

d'accordo

in disaccordo

del tutto in disaccordo

38

48

10

4

dovrebbero esserci sistemi più efficaci di quelli attuali per impedire l'accesso ai social network a chi non ha l'età adeguata

# Difficile per un genitore trovare il giusto equilibrio tra regole, controlli e fiducia nella responsabilità dei propri figli

Qual è il suo grado di accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni (% al netto dei «non saprei»)

Del tutto d'accordo

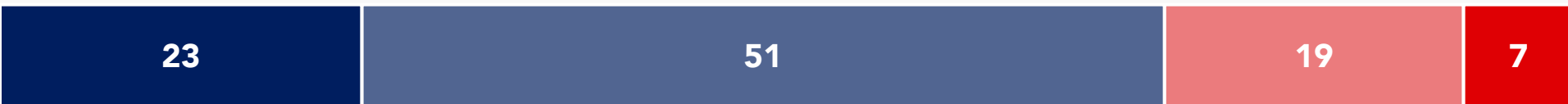
D'accordo

In disaccordo

Del tutto in disaccordo



è importante definire con i figli regole chiare per quanto riguarda l'utilizzo di smartphone e piattaforme digitali



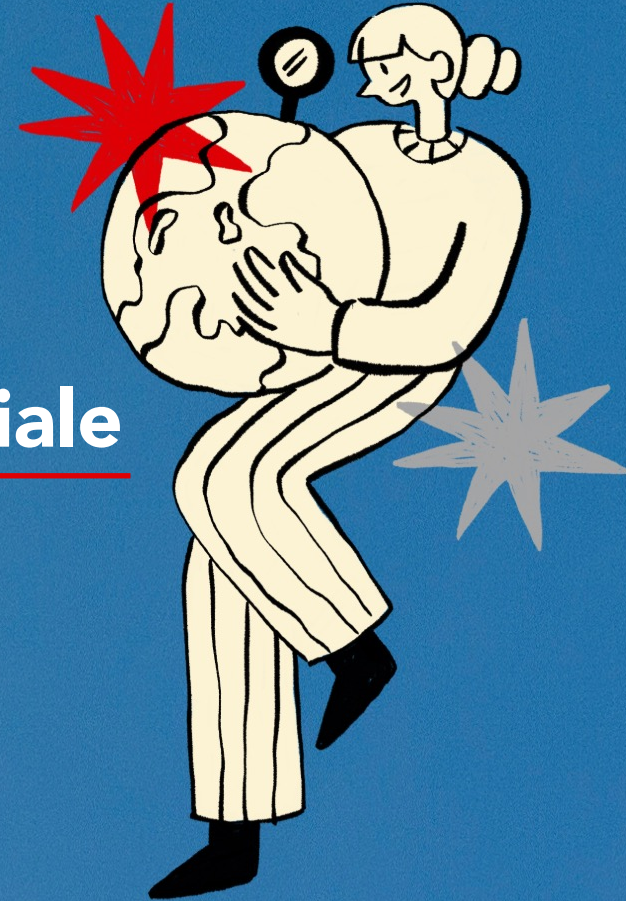
è impossibile per un genitore controllare tutto quello che suo figlio/a fa online



se si mettono regole troppo severe, poi si corre il rischio che i figli utilizzino smartphone e social di nascosto, con ancora maggiori rischi

# Cap. 3 – L'Intelligenza Artificiale

---



# Genitori e figli di fronte all'Intelligenza Artificiale

Tra i genitori intervistati, soprattutto tra chi ha più di 45 anni è forte il timore di una eccessiva dipendenza dalle macchine, ma, in generale solo una minoranza ha una visione esclusivamente negativa dell'Intelligenza Artificiale. Al contrario, il 44% dei genitori under 45 vede solo elementi positivi.

Le preoccupazioni sono maggiori se si pensa all'IA in relazione ai bambini e agli adolescenti. In questo caso cresce la percentuale di chi ha una visione negativa, legata ad un generale senso di pericolo, ma anche al fatto che possa rappresentare **una distrazione per i più giovani**.

Complessivamente, tuttavia, **oltre la metà dei genitori, e in particolare chi ha figli con più di 10 anni, si definisce tranquillo quando sa che il proprio figlio o la propria figlia stanno interagendo con un sistema di Intelligenza Artificiale**. Non è un caso che per **il 56% dei genitori l'IA sia un alleato della funzione educativa**.

L'IA è vista come un alleato non solo dai genitori più giovani, ma anche da quelli che hanno più figli e dai genitori meno digitalizzati.

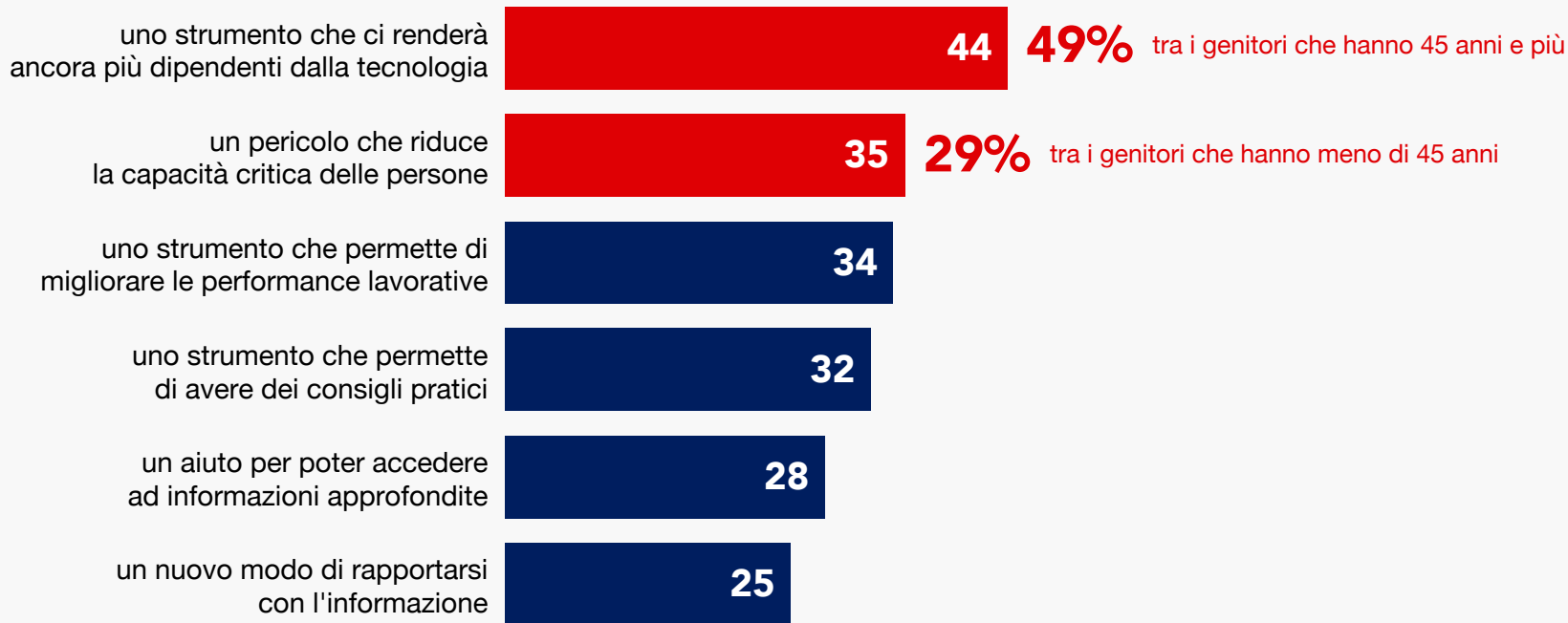
Pensando a ciò che l'IA può rappresentare per i propri figli, la posizione dei genitori risente molto dell'atteggiamento generale che hanno rispetto a questo strumento. Più è positiva, più i genitori ne comprendono il potenziale in termini di conoscenza e supporto alla creatività per i figli, più è negativa più viene enfatizzato il rischio di essere un pericolo o una distrazione.

Questi dati confermano come se su smartphone e social network la posizione dei genitori sia più matura ed articolata, sulle applicazioni dell'Intelligenza Artificiale c'è molta meno consapevolezza e aumenta il bisogno di comprendere, nei fatti, quali saranno le ricadute concrete sulla vita dei propri figli.

# La percezione dell'Intelligenza Artificiale tra i genitori

Diffusa la paura di un aumento della dipendenza dalle tecnologie.

*A suo avviso, oggi l'Intelligenza Artificiale è...?*

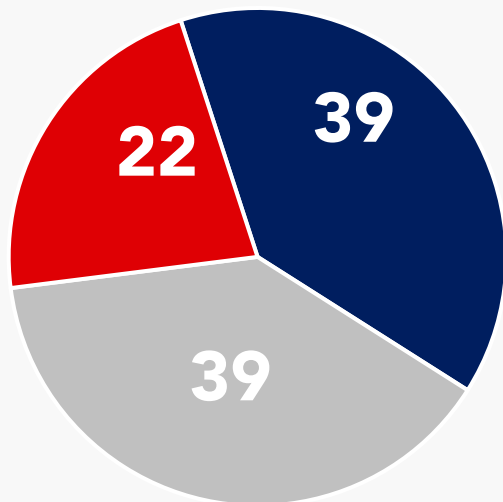


Visione prevalente dell'Intelligenza Artificiale tra i genitori

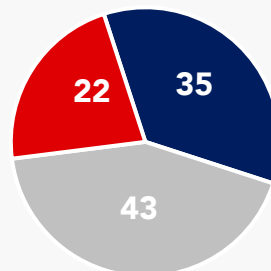
visione unicamente positiva

visione sia positiva che negativa

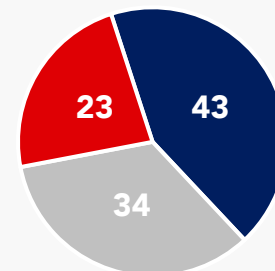
visione unicamente negativa



Tra chi ha un solo figlio



Tra chi ha più figli



Percentuale di genitori che hanno una visione dell'Intelligenza Artificiale unicamente positiva, per classe d'età

44

Fino a 44 anni

34

45 anni e più

## Come i genitori si pongono verso l'Intelligenza Artificiale

Prevale una visione positiva, soprattutto tra i più giovani e tra chi ha più figli.

# Cosa rappresenta l'intelligenza artificiale per un bambino o un adolescente

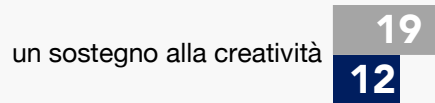
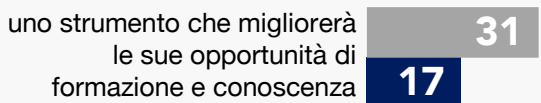
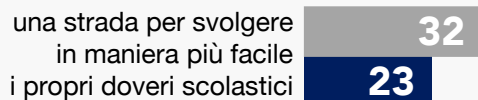
Molte le perplessità sul rapporto tra IA e bambini, ma all'aumentare dell'età dei figli crescono le valutazioni positive.

A suo avviso, cosa rappresenta oggi l'Intelligenza Artificiale per un bambino/adolescente...?

unicamente positiva

sua positiva che negativa

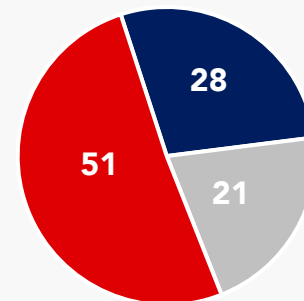
unicamente negativa



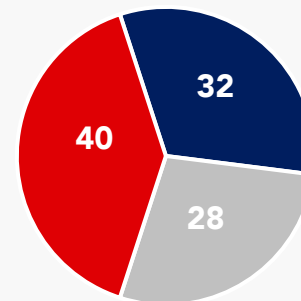
per un ragazzo/a tra i 14 e i 17 anni

per un bambino/a tra i 6 e i 10 anni

percezione complessiva di cosa rappresenta l'IA per un bambino/a



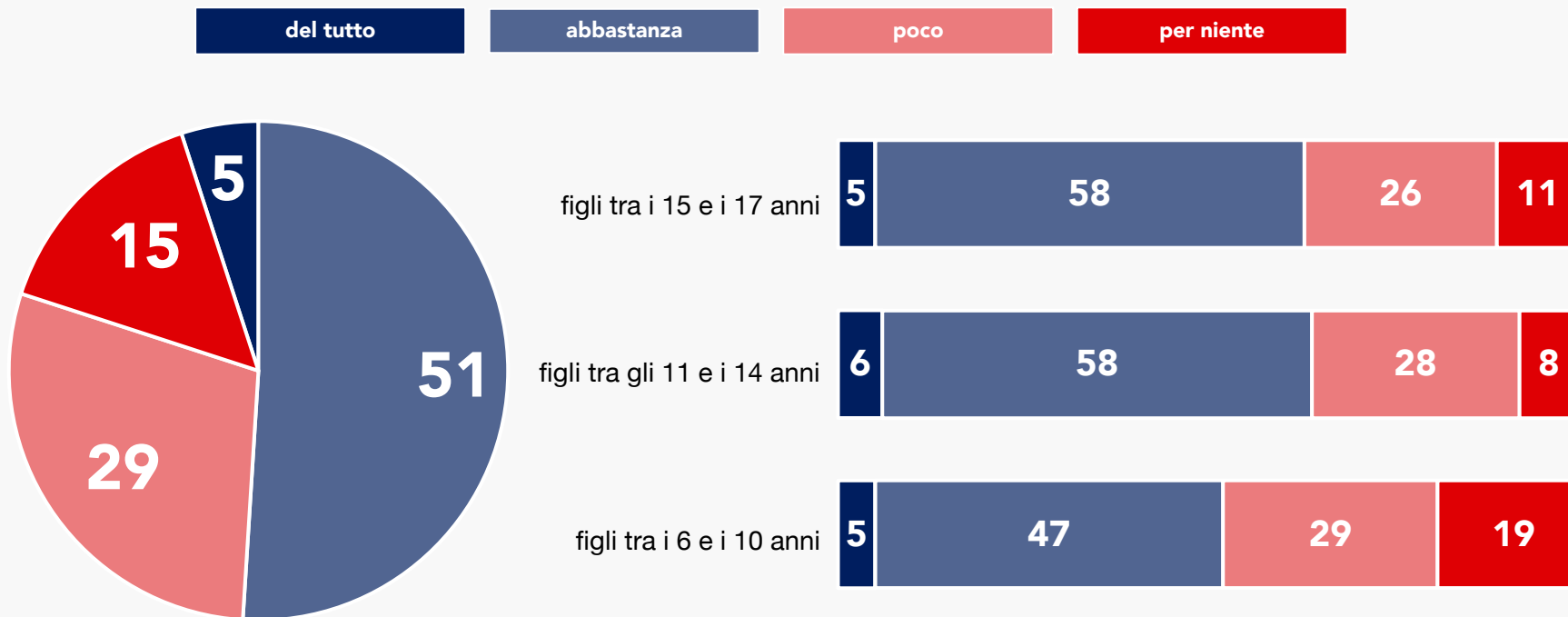
percezione complessiva di cosa rappresenta l'IA per un adolescente



# Quando un figlio/a utilizza l'IA prevale una moderata fiducia

Oltre la metà dei genitori di figli tra i 6 e i 17 anni è «abbastanza» tranquillo quando il proprio figlio/a utilizza sistemi di intelligenza artificiale

*Rispetto all'utilizzo che i suoi figli possono fare dei sistemi di Intelligenza Artificiale, lei si sente tranquillo/a?*



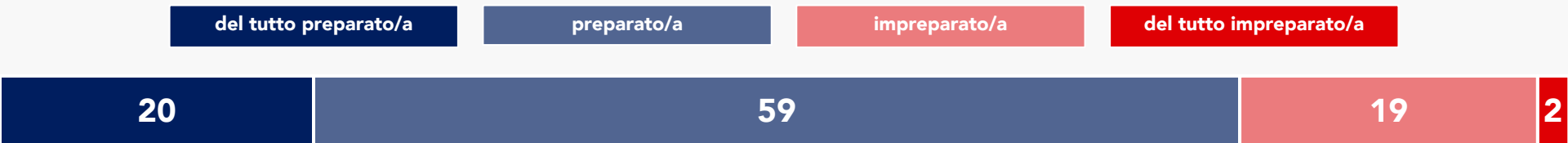
# L'IA una alleata della funzione educativa, anche se un genitore su 5 si sente impreparato per parlarne con i propri figli

Le presentiamo ora una serie di soggetti. Per ciascuno le chiediamo di indicarci se lo ritiene un alleato o un nemico della sua funzione educativa di genitore



i sistemi di intelligenza artificiale

Lei personalmente quanto si sente preparato/impreparato a gestire le seguenti situazioni (% al netto dei «non saprei»)



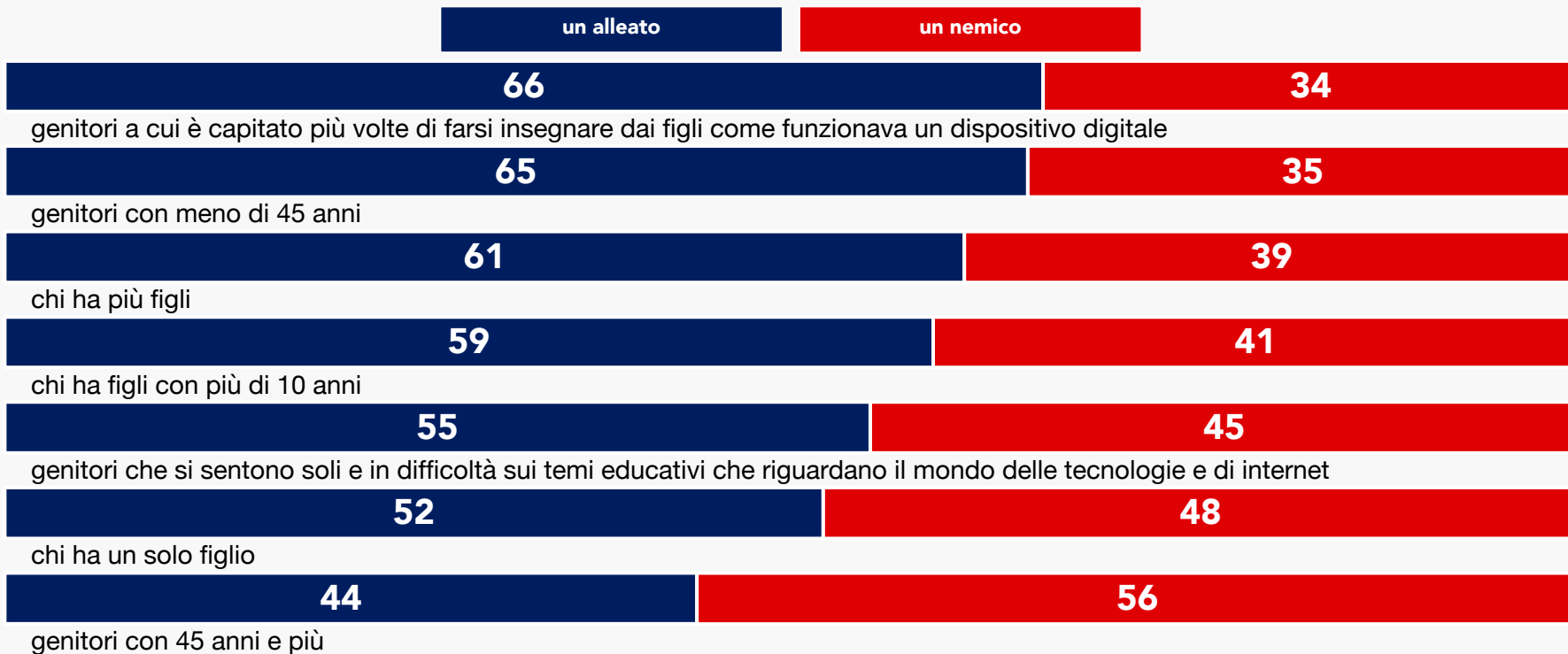
spiegare ai suoi figli i problemi legati ad un eccessivo utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale



gestire una eventuale situazione problematica legata ad un eccessivo utilizzo dei sistemi di IA da parte dei suoi figli

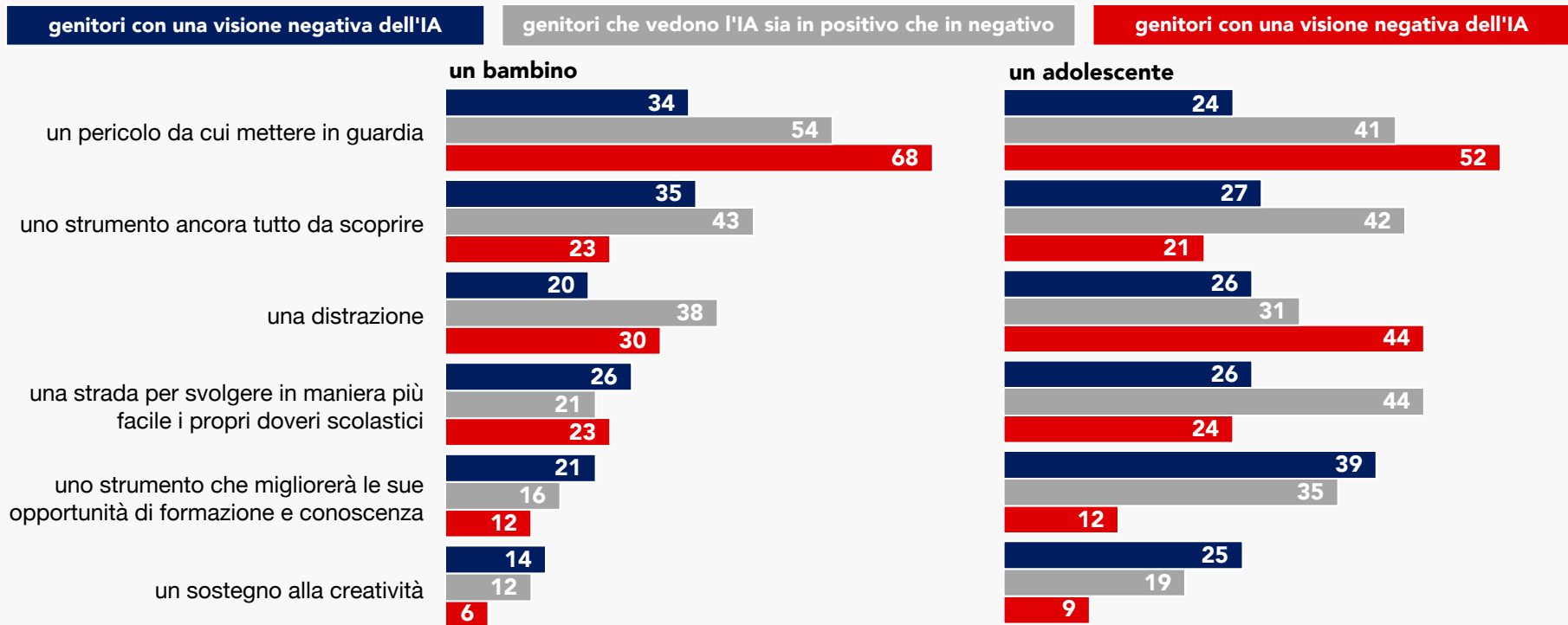
# Per chi l'IA è un alleato e per chi è un nemico

Le chiediamo di indicarci se ritiene i sistemi di Intelligenza Artificiale un alleato o un nemico della sua funzione educativa di genitore



# La capacità di cogliere le potenzialità dell'IA per i propri figli è fortemente condizionata dalla percezione che i genitori hanno dell'IA in generale

A suo avviso, cosa rappresenta oggi l'Intelligenza Artificiale per...



## Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società. SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
- **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
- **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
- **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

### SWG S.p.A. - Società Benefit da dicembre 2022

SWG è membro di ASSIRM, ASSEPRIM, MSPA e ESOMAR. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

SWG S.p.A., in coerenza con gli obiettivi di beneficio comune recepiti nello statuto sociale e con il Codice Etico della società, ha ottenuto la certificazione della parità di genere ai sensi della prassi UNI/PdR 125:2022. La finalità del Sistema di certificazione della parità di genere alle imprese è quella di favorire l'adozione di politiche per la parità di genere e per l'empowerment femminile a livello aziendale e quindi di migliorare la possibilità per le donne di accedere al mercato del lavoro, di leadership e di armonizzazione dei tempi vita-lavoro.

#### TRIESTE

Via S. Giorgio 1 - 34123  
Tel. +39 040 362525

#### MILANO

Via G. Bugatti 5 - 20144  
Tel. +39 02 43911320

#### ROMA

Piazza di Pietra 44 - 00186  
Tel. +39 06 42112

#### BRUSSELS

Square de Meeûs 35 1000 Bruxelles  
info@pollingeuropa.eu